



## Información sobre cookies

**Te damos la bienvenida a la página de información sobre cookies de MOO. MOO respeta tu privacidad y se compromete a proteger tus datos personales. Te agradeceríamos que leyese nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener más información al respecto.**

### **1. Cómo funciona este listado de cookies**

En este listado de cookies podrás conocer el uso que dan a las cookies las empresas del Grupo MOO en la página web moo.com.

En MOO nos esforzamos constantemente por mejorar las cosas, y eso incluye el uso de moo.com. Piensa que, siempre que accedas a nuestra web, lo que veas solo corresponderá a la información que te ofrecemos en ese preciso momento.

### **2. Qué hacen nuestras cookies**

Las cookies ayudan a que moo.com funcione mejor, además de resultar muy útiles para facilitar, desde un segundo plano, la experiencia de ser cliente de moo.com. Piensa que echarías de menos muchas de sus funciones si no existiesen. Por ejemplo, te costaría más iniciar sesión y moverte de una página a otra, o perderías las cosas que guardas en tu cesta cada vez que te fueses a ver otras páginas.

Hay cookies que recopilan información sobre el uso que hacen de moo.com las personas que visitan la web, como, por ejemplo, qué páginas reciben más visitas o si estas generan mensajes de error. Estas cookies no recopilan información que permita identificar a los visitantes. Toda la información recopilada por estas cookies se compila y utiliza para mejorar el funcionamiento de moo.com.

También hay cookies que permiten a moo.com recordar tu selección de opciones (como tu nombre de usuario, idioma o la región en la que te encuentras) y personalizar las funciones que te ofrece. Estas cookies también sirven para recordar los cambios que realices en el tamaño del texto, las fuentes y el resto de componentes personalizables de la página web, además de para ofrecer algunos de los servicios más solicitados, como la reproducción de vídeos o los comentarios del blog.

Hay cookies que recopilan información sobre tus hábitos con el fin de ofrecerte publicidad adaptada a tus intereses. Por lo general, este tipo de cookies las suelen incorporar redes publicitarias externas con nuestro permiso. Sirven para recopilar



información sobre las páginas web que visitas y compartirla posteriormente con otras organizaciones, como las publicitarias, por ejemplo. Por lo general, las cookies publicitarias guardan relación con la funcionalidad de la web, proporcionada por otra organización.

Al navegar por moo.com, es posible que tu dispositivo o navegador reciba cookies de terceros, por ejemplo, al acceder a contenido insertado o enlaces a redes sociales. Vale la pena recordar que nosotros no tenemos acceso a, ni controlamos, las cookies utilizadas por estas empresas ni por las páginas web de terceros. Te recomendamos que visites las correspondientes páginas web de terceros para obtener más información sobre las cookies y la forma de administrarlas.

### 3. El listado de cookies

A continuación, te ofrecemos más información sobre las cookies que utilizamos, quién las suministra, su ID y para qué las usamos. También hemos incluido los enlaces a las páginas web externas donde podrás encontrar más información sobre ellas.

Proveedor	ID de las cookies	Finalidad	Más información
Amazon	ad-id, ad-privacy	MOO se anuncia en la plataforma de Amazon, y estas cookies realizan un seguimiento del rendimiento de la publicidad cuando un visitante hace clic en un anuncio en Amazon.com.	<a href="https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&amp;nodeId=468496">https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&amp;nodeId=468496</a>
Google DoubleClick	test_cookie, IDE	Utilizamos Google DoubleClick y AdWords para medir la eficacia de nuestras campañas de marketing en línea.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>
Extole	extole_access_token	Extole permite a nuestros usuarios recomendar productos de MOO a sus amigos a cambio de descuentos en cualquiera de nuestros productos.	<a href="https://www.extole.com/privacy-policy/">https://www.extole.com/privacy-policy/</a>



		Esta cookie hace un seguimiento de las recomendaciones a través del sitio web.	
Facebook	fr	MOO utiliza Facebook con fines publicitarios. Estas cookies permiten identificarte en Facebook. Tanto Facebook como nosotros las utilizamos con fines de <i>retargeting</i> .	<a href="https://business.facebook.com/privacy/explanation">https://business.facebook.com/privacy/explanation</a>
Google Analytics	<b>Placed through moo.com cookies:</b> _ga, visitor_id, _gat_UA-66896-7, _ga_UA-66896-16	Google Analytics es un servicio de analítica web proporcionado por Google, Inc. Google Analytics descarga una cookie con el fin de evaluar el uso de estos servicios y enviarnos un informe.	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>
IBM Marketing Cloud	<b>Placed through moo.com cookies:</b> com.silverpop.iMA WebCookie, com.silverpop.iMA.session, com.silverpop.iMA.page_visit	Utilizamos IBM Marketing Cloud para enviar campañas automatizadas por correo electrónico a nuestros clientes, tanto a los actuales como a los potenciales.	<a href="https://www.ibm.com/privacy/us/en/?lnk=flq-priv-usen">https://www.ibm.com/privacy/us/en/?lnk=flq-priv-usen</a>
LinkedIn	BizoID, lang, UserMatchHistory, lidc, bcookie, bscookie	MOO utiliza LinkedIn con fines publicitarios. Estas cookies permiten identificarte en LinkedIn, lo que nos ayuda a llegar a nuestros posibles clientes de forma más eficaz. Tanto LinkedIn como nosotros las utilizamos con fines de <i>retargeting</i> .	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
LiveChat	3rdparty, _lc_vv, message_text, __livechat, __livechat_lastvisit, main_window_timestamp	LiveChat es una plataforma de atención al cliente a través de un servicio de chat que permite a nuestros usuarios comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente. Las cookies registran la última vez	<a href="https://www.livechatinc.com/privacy-policy/">https://www.livechatinc.com/privacy-policy/</a>



		que los usuarios interactuaron con el servicio de Atención al Cliente, las marcas de fecha, etc.	
MediaMath	uuid, uuidc, HRL8, mt_mop, mt_misc, bs_mop_u3s	MOO utiliza MediaMath con fines de <i>retargeting</i> . Los datos referentes a la actividad de los usuarios con los píxeles y las impresiones (visualizaciones y clics) se pueden recopilar y almacenar en una base de datos que permite al cliente construir segmentos.	<u><a href="#">Refer to MediaMath 3rd party vendor list for a complete list of vendors they work with.</a></u>
Bing (Microsoft)	MUID	Utilizamos Bing Ads de Microsoft para medir la eficacia de nuestras campañas de marketing en línea y realizar un seguimiento de los usuarios que llegan a nosotros a través de estas campañas.	<u><a href="https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-ads-privacy-policy">https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-ads-privacy-policy</a></u>
Nanigans	NaN_hash, NaN_mt	Utilizamos Nanigans para administrar nuestras campañas de publicidad en redes sociales (Facebook e Instagram). Nanigans no recopila ni utiliza información que permita identificar personalmente a los usuarios. Nanigans recopila datos que proceden directamente de nuestros colaboradores comerciales para relacionarlos con eventos y métricas de carácter comercial. Sus colaboradores comerciales le proporcionan informes estadísticos anónimos sobre la eficacia de un determinado anuncio.	<u><a href="http://www.nanigans.com/privacy-policy/">http://www.nanigans.com/privacy-policy/</a></u>
Pardot	ipv67242, pardot	Pardot es una herramienta de automatización de campañas de marketing por correo electrónico para los clientes de MOO para Empresas. Esta herramienta realiza un seguimiento de los índices de envío y apertura de los visitantes que cumplimentan un formulario en la página de destino y los clientes	<u><a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a></u>



		recurrentes que hacen clic en una campaña por correo electrónico.	
Pinterest	_pinterest_cm	MOO utiliza Pinterest con fines publicitarios. Estas cookies permiten identificarte en Pinterest. Tanto Pinterest como nosotros las utilizamos con fines de <i>retargeting</i> .	<a href="https://policy.pinterest.com/en/advertising-guidelines">https://policy.pinterest.com/en/advertising-guidelines</a>
Zendesk (support.mo o.com)	_zendesk_shared_session, sst_aid, visitor_id7242, _help_center_session, _D9J	Zendesk es nuestra plataforma de Atención al Cliente.	<a href="https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/">https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/</a>
Visual IQ	tuui, tuui_last_update	Visual IQ permite a nuestro equipo de marketing evaluar el rendimiento de los canales que utilizamos para nuestras campañas. Esta herramienta utiliza etiquetas y proveedores externos para determinar si un visitante ha interactuado anteriormente con la marca MOO.	<a href="#"><i>Refer to Visual IQ 3rd party vendor list for a complete list of vendors they work with.</i></a>
Affiliate Window	bld	Affiliate Window es nuestra plataforma de gestión de colaboradores afiliados para los mercados internacionales. Utiliza cookies para realizar un seguimiento del uso de las promociones ofrecidas por los colaboradores.	<a href="https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy">https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy</a>
Commission Junction	cj	Commission Junction es nuestra plataforma de gestión de colaboradores afiliados para los mercados norteamericanos. Utiliza cookies para realizar un seguimiento del uso de las promociones ofrecidas por los colaboradores.	<a href="https://www.conversantmedia.com/legal/privacy">https://www.conversantmedia.com/legal/privacy</a>



Marin Software	_msuuid	Utilizamos Marin para administrar nuestras campañas de SEM (AdWords y Bing). Marin no recopila ni utiliza información que permita identificar personalmente a los usuarios. Marin recopila datos que proceden directamente de nuestros colaboradores comerciales para relacionarlos con eventos y métricas de carácter comercial. Sus colaboradores comerciales le proporcionan informes estadísticos anónimos sobre la eficacia de un determinado anuncio.	<u><a href="#">Refer to Visual IQ 3rd party vendor list for a complete list of vendors they work with.</a></u>
Stride	sst_aid, sst_uid, sst_c	Los clientes de Stride Software Inc. aplican la etiqueta de Stride con la ayuda de su cuenta de Google Tag Manager (GTM). La cuenta de Google Tag Manager supervisa las páginas a las que se ha aplicado esta etiqueta para evitar que la etiqueta de Stride se active con los usuarios que han optado por deshabilitar la identificación en la página web del cliente. La etiqueta de Stride utiliza cookies propias para registrar la actividad relevante (p. ej., los productos añadidos a la cesta) y que el cliente la use en sus campañas de marketing.	<u><a href="https://www.getstride.com/security">https://www.getstride.com/security</a></u>
Decibel Insight	da_sid, da_lid	Decibel Insight permite conocer el comportamiento de los usuarios en aplicaciones y páginas web, lo que facilita la cuantificación y optimización de la experiencia del cliente en todos los puntos de contacto digital.	<u><a href="https://www.decibelinsight.com/about/">https://www.decibelinsight.com/about/</a></u>



#### **4. Cómo controlar las cookies**

Puedes configurar tu navegador de forma que rechace todas o algunas de las cookies, o bien para que te avise cuando las páginas web instalen o accedan a las cookies. Si quieres obtener más información sobre cómo rechazar las cookies, consulta la sección de ayuda de tu navegador o visita [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Ten en cuenta que, si optas por deshabilitar o rechazar las cookies, determinadas secciones de este sitio web podrían no funcionar correctamente o ser inaccesibles para ti. Por ejemplo, no podremos reconocerte como usuario recurrente ni registrarte con tus preferencias.

© Moo Print Limited 2018