



## Informativa sui cookie

**Ecco la pagina informativa di MOO sui cookie. MOO rispetta la privacy dell'utente e si impegna a proteggere i suoi dati personali. Per maggiori informazioni, leggere per intero le [norme sulla privacy](#).**

### 1. Comprendere l'elenco dei cookie

L'elenco dei cookie descrive le modalità attraverso cui il Gruppo MOO usa i cookie sul sito moo.com.

MOO si preoccupa di migliorare sempre ogni parte della sua attività, e ciò include anche l'uso del sito moo.com. Il sito offre un'istantanea del momento in cui lo si è consultato.

### 2. Funzionalità dei nostri cookie

I cookie permettono di migliorare il funzionamento del sito moo.com e agevolano la procedura di acquisto online. L'utente perderebbe tempo dietro a innumerevoli passaggi se non esistessero i cookie, come durante il login e la navigazione tra diverse sezioni del sito; i cookie permettono inoltre di salvare e mantenere nel carrello dei prodotti anche quando l'utente è uscito da una pagina o consulta altre pagine del sito.

Altri cookie raccolgono informazioni sulle modalità di utilizzo del sito moo.com da parte dell'utente, per esempio quali sono le pagine visitate più spesso, o se l'utente riceve dei messaggi d'errore da talune pagine. Questi cookie non raccolgono informazioni tramite cui si possa identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono aggregate e usate per migliorare il funzionamento di moo.com.

Esistono inoltre dei cookie che permettono a moo.com di ricordare le scelte dell'utente (come il nome utente, la lingua o la posizione geografica) per mettere a disposizione delle funzionalità non solo migliori, ma anche personalizzate. Questi cookie possono anche essere usati per ricordare le modifiche dell'utente relative alla dimensione dei caratteri, l'uso dei font e altre preferenze personalizzabili. Possono anche essere usati per fornire dei servizi richiesti dall'utente come la visualizzazione di un video o l'inserimento di un commento su un blog.

Ci sono cookie che raccolgono informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente per fornire delle pubblicità pertinenti rispetto ai suoi interessi. Sono installati, di solito, da reti pubblicitarie previo nostro consenso. Questi cookie memorizzano il sito



visitato in precedenza dall'utente e questa informazione è condivisa con le altre società, per esempio pubblicitarie. I cookie definiti come "targeting cookie" o "cookie di pubblicità" sono legati alle funzionalità del sito fornite da altre società.

Quando l'utente consulta il sito moo.com, il dispositivo o il programma di navigazione utilizzato potrebbe installare dei cookie di parti terze, ad esempio quando si visualizzano dei contenuti incorporati o si clicca su un link che rimanda a un social network. N.B.: non abbiamo alcun accesso né controllo sui cookie usati da dette società o da siti terzi. Sugeriamo all'utente di consultare il sito terzo per maggiori informazioni sui suoi cookie e la loro relativa gestione.

### 3. Elenco dei cookie

Di seguito sono disponibili maggior informazioni sui cookie usati da noi, tra cui anche la loro origine, il loro ID e le finalità per cui sono usati. Forniamo qui anche i link ai siti terzi, per facilitare la consultazione dell'utente.

Fornitore	ID cookie	Finalità	Maggiori informazioni
Amazon	ad-id, ad-privacy	Pubblicizziamo sulla piattaforma Amazon e monitoriamo le performance delle pubblicità quando un utente fa click su di esse dal sito Amazon.com.	<a href="https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&amp;nodeId=468496">https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&amp;nodeId=468496</a>
Google DoubleClick	test_cookie, IDE	Usiamo Google DoubleClick e AdWords per misurare l'efficacia delle nostre campagne commerciali online.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>
Extole	extole_access_token	Extole permette agli utenti MOO di consigliare agli amici i prodotti MOO ottenendo uno sconto per ognuno dei nostri prodotti. I cookie monitorano il traffico dei referral tramite il sito.	<a href="https://www.extole.com/privacy-policy/">https://www.extole.com/privacy-policy/</a>
Facebook	fr	Usiamo Facebook per finalità pubblicitarie. Questi cookie permettono di identificare l'utente su	<a href="https://business.facebook.com/privacy/explanation">https://business.facebook.com/privacy/explanation</a>



		Facebook. Sono usati da Facebook e da MOO per finalità pubblicitarie di retargeting.	
Google Analytics	<b>Cookie installati sul sito moo.com:</b> _ga, visitor_id, _gat_UA-66896-7, _ga_UA-66896-16	Google Analytics è un servizio di web analytics fornito da Google Inc. Google Analytics installa i cookie per valutare l'uso di detti servizi e fornircene un resoconto.	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>
IBM Marketing Cloud	<b>Cookie installati sul sito moo.com:</b> com.silverpop.iMAWebCookie, com.silverpop.iMA.session, com.silverpop.iMA.page_visit	Ci avvaliamo di IBM Marketing Cloud per inviare e-mail automatiche per le nostre campagne indirizzate a clienti potenziali e abituali.	<a href="https://www.ibm.com/privacy/us/en/?lnk=flq-priv-usen">https://www.ibm.com/privacy/us/en/?lnk=flq-priv-usen</a>
LinkedIn	BizoID, lang, UserMatchHistory, lidc, bcookie, bscookie	Ci avvaliamo di LinkedIn per finalità pubblicitarie. Questi cookie identificano l'utente su LinkedIn in modo da permetterci di rivolgerci ai clienti potenziali in modo più efficace. Sono usati da LinkedIn e da MOO per finalità pubblicitarie di retargeting.	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
LiveChat	3rdparty, _lc_vv, message_text, __livechat, __livechat_lastvisit, main_window_timestamp	LiveChat è una piattaforma chat per l'assistenza ai clienti che permette ai nostri utenti di comunicare con il nostro servizio clienti. Questi cookie rilevano l'ultima interazione dell'utente con l'assistenza clienti, le marche temporali, ecc.	<a href="https://www.livechatinc.com/privacy-policy/">https://www.livechatinc.com/privacy-policy/</a>
MediaMath	uuid, uuidc, HRL8, mt_mop, mt_misc, bs_mop_u3s	Ci avvaliamo di MediaMath per finalità pubblicitarie e di retargeting. Tutti i dati catturati in riferimento all'attività di creazione del pixel dell'utente o alla sua impression activity (visualizzazioni e click) possono	<a href="#">Fare riferimento all'elenco dei fornitori esterni di MediaMath</a>



		essere raccolti e inseriti in una banca dati con cui il cliente può ricostruire i segmenti.	
Bing (Microsoft)	MUID	Ci avvaliamo di Bing Ads di Microsoft per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie online e tenere traccia degli utenti ottenuti grazie a queste campagne.	<a href="https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-ads-privacy-policy">https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-bing-ads-privacy-policy</a>
Nanigans	NaN_hash, NaN_mt	Ci avvaliamo di Nanigans per gestire le nostre campagne pubblicitarie sui social media. (Facebook e Instagram). Nanigans non raccoglie né usa dati personali identificativi. Nanigans raccoglie i dati che derivano direttamente dai nostri partner pubblicitari e legati a eventi e indici economici. I loro partner pubblicitari forniscono a Nanigans dei resoconti non personali e statistici relativi all'efficacia di una pubblicità.	<a href="http://www.nanigans.com/privacy-policy/">http://www.nanigans.com/privacy-policy/</a>
Pardot	ipv67242, pardot	Pardot è uno strumento di e-mail marketing automation per i clienti MOO Business Services. Tiene traccia del numero di invii e il tasso di apertura delle e-mail degli utenti che abbiano compilato il modulo di una landing page o dei clienti abituali che hanno fatto click su una campagna e-mail.	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>
Pinterest	_pinterest_cm	Ci avvaliamo di Pinterest per finalità pubblicitarie. Questi cookie identificano l'utente su Pinterest. Sono usati da Pinterest e da MOO per finalità pubblicitarie di retargeting.	<a href="https://policy.pinterest.com/en/advertising-guidelines">https://policy.pinterest.com/en/advertising-guidelines</a>



Zendesk (support.mo o.com)	_zendesk_shared_session, sst_aid, visitor_id7242, _help_center_session, _D9J	Zendesk è la nostra piattaforma per il servizio clienti.	<a href="https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/">https://www.zendesk.com/ company/customers-partn ers/privacy-policy/</a>
Visual IQ	tuui, tuui_last_update	Visual IQ permette al nostro team marketing di valutare al meglio le performance dei canali di marketing. Utilizza tag e fornitori terzi per determinare se un utente ha interagito in precedenza con il marchio MOO.	<a href="#"><u>Fare riferimento all'elenco dei fornitori esterni di Visual IQ</u></a>
Affiliate Window	bld	Affiliate Window è la nostra piattaforma per la gestione dei partner nei mercati internazionali. Si avvale di cookie per tenere traccia dell'uso delle promozioni fornite dagli sponsor.	<a href="https://www.awin.com/gb/legal/privacy-policy">https://www.awin.com/gb/l egal/privacy-policy</a>
Commission Junction	cj	Commission Junction è la nostra piattaforma per la gestione dei partner per i mercati del Nord America. Si avvale di cookie per tenere traccia dell'uso delle promozioni fornite dagli sponsor.	<a href="https://www.conversantmedia.com/legal/privacy">https://www.conversantme dia.com/legal/privacy</a>
Marin Software	_msuuid	Ci avvaliamo di Marin per gestire le campagne SEM. (AdWords e Bing). Marin non raccoglie né usa dati personali identificativi. Marin raccoglie i dati che derivano direttamente dai nostri partner pubblicitari e legati a eventi e indici economici. I loro partner pubblicitari forniscono a Marin rapporti non personali e statistici relativi all'efficacia di una pubblicità.	<a href="#"><u>Fare riferimento all'elenco dei fornitori esterni di Marin Software</u></a>
Stride	sst_aid, sst_uid, sst_c	I clienti di Stride Software Inc. possono avvalersi dei tag Stride tramite il loro account Google Tag Manager (GTM). L'account Google Tag Manager esamina le	<a href="https://www.getstride.com/security">https://www.getstride.com/ security</a>



		pagine a cui si applica il tag e riesce a gestire gli annullamenti alle iscrizioni per prevenire che il tag Stride si attivi per utenti che hanno deciso di annullare l'opzione di identificazione attraverso il sito Clienti. Il tag Stride usa cookie di prima parte per registrare attività importanti del Cliente (come l'aggiunta dei prodotti) per finalità di remarketing.	
Decibel Insight	da_sid, da_lid	Decibel Insight mostra il comportamento degli utenti sui siti e le app, facilitando la quantificazione e il miglioramento dell'esperienza cliente su tutti i punti di contatto digitali.	<a href="https://www.decibelinsight.com/about/">https://www.decibelinsight.com/about/</a>

#### 4. Modalità di gestione dei cookie

Il programma di navigazione può essere impostato in modo da rifiutare totalmente o parzialmente l'uso dei cookie, oppure per avvisare l'utente quando un sito tenta di installare o accedere a dei cookie. Per maggior informazioni sulle modalità attraverso cui è possibile rifiutare l'uso dei cookie, consultare la sezione di assistenza del programma di navigazione utilizzato, oppure visitare il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Disabilitando o rifiutando i cookie, l'utente potrebbe vedersi rifiutare l'accesso a determinate sezioni del sito, oppure potrebbe notare che queste non funzionano correttamente. Ad esempio, non ci sarà possibile riconoscere l'utente come cliente abituale né effettuare il login e applicare le sue preferenze.